



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ**  
**Conselho Superior**

RESOLUÇÃO 39/2020 - CONSUP/RE/IFAP

Aprova Ad Referendum Plano Pedagógico do Curso de Formação Inicial e Continuada EaD de Agente de Logística Reversa, no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá - IFAP

A PRESIDENTE DO CONSELHO SUPERIOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ, no uso de suas atribuições legais e estatutárias o que consta no processo nº 23228.000295.2020-15,

**RESOLVE:**

Art. 1º Aprovar *Ad Referendum* Plano Pedagógico do Curso de Formação Inicial e Continuada EaD de Agente de Logística Reversa, no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá - IFAP.

Art. 2º Esta resolução entra em vigor a partir da data de sua publicação.

Documento assinado eletronicamente por:

- Marialva do Socorro Ramalho de Oliveira de Almeida, PRES. CONS - CONSUP, em 21/07/2020 20:03:08.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 21/07/2020. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifap.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 3868

Código de Autenticação: 5056144b36



Rodovia BR 210, KM 03, s/n, None, MACAPA / AP, CEP 68909398

# NOVOS CAMINHOS



PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO DE FORMAÇÃO  
INICIAL E CONTINUADA EM **AGENTE DE LOGÍSTICA REVERSA**  
MODALIDADE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ • IFAP**

**Reitora**

MARIALVA DO SOCORRO RAMALHO DE OLIVEIRA DE ALMEIDA

**Pró-Reitora de Extensão**

ÉRIKA DA COSTA BEZERRA

**Pró-Reitor de Ensino**

ROMARO ANTONIO SILVA

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação**

THEMÍSTOCLES RAPHAEL GOMES SOBRINHO

**Pró-Reitor de Gestão de Pessoas**

DIOGO BRANCO MOURA

**Pró-Reitora de Administração**

ANA PAULA ALMEIDA CHAVES

**Diretor-Geral do Campus Macapá**

MÁRCIO GETÚLIO PRADO DE CASTRO

**Diretor-Geral do Campus Santana**

MARLON DE OLIVEIRA NASCIMENTO

**Diretora-Geral do Campus Laranjal do Jari**

LUCILENE DE SOUSA MELO

**Diretor-Geral do Campus Porto Grande**

JOSÉ LEONILSON ABREU DA SILVA JÚNIOR

**Diretor do Campus Avançado Oiapoque**

ELIEL CLEBERSON DA SILVA NERY

**Coordenador do Centro de Referência EaD Pedra Branca do Amapari**

ORIAN VASCONCELOS CARVALHO

**COMISSÃO DE ELABORAÇÃO DO PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO**

**Portaria nº 92/2020.**

Leila Cristina Nunes Ribeiro  
Jamili Marcia dos Santos Uchoa  
Adriana Valeria Barreto de Araújo  
Neilson Oliveira da Silva  
Maria Vaires Nunes Silva  
Valdemir Colares Pinto  
Elaine Cristina Brito Pinheiro  
Lidiane de Vilhena Amanajas Miranda

### IDENTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL

<b>Instituição:</b>	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá
<b>CNPJ:</b>	10.820.882/0001-95
<b>Esfera Administrativa:</b>	Federal
<b>Endereço:</b>	Rodovia BR 210, km 03, s/n, Bairro Brasil Novo, Macapá/AP
<b>Contato:</b>	+55 (96) 3198-2150
<b>E-mail:</b>	reitoria@ifap.edu.br; proext@ifap.edu.br
<b>Site:</b>	www.ifap.edu.br

### IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

<b>Denominação do Curso:</b>	Agente de Logística Reversa
<b>Eixo Tecnológico:</b>	Ambiente e Saúde
<b>Nível:</b>	Formação Inicial e Continuada
<b>Modalidade:</b>	Educação a Distância
<b>Local de realização:</b>	Ambiente Virtual de Aprendizagem Plataforma Moodle
<b>Endereço Eletrônico:</b>	ead.ifap.edu.br/moodle
<b>Carga horária:</b>	210 horas
<b>Vagas por turma:</b>	40 vagas
<b>Periodicidade da oferta:</b>	Eventual
<b>Coordenadora do Curso:</b>	Lidiane de Vilhena Amanajás Miranda
<b>Contato:</b>	lidiane.miranda@ifap.edu.br

## SUMÁRIO

<b>1.JUSTIFICATIVA.....</b>	<b>5</b>
<b>2.OBJETIVOS.....</b>	<b>6</b>
2.1 Objetivo geral	
2.2 Objetivos Específicos	
<b>3.REQUISITOS E FORMAS DE ACESSO.....</b>	<b>6</b>
<b>4.PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>5.ORGANIZAÇÃO CURRICULAR.....</b>	<b>7</b>
5.1 Matriz Curricular	
5.2 Componentes Curriculares, Competências, Bases Científicas/Tecnologias e Bibliografia Básica e Bibliografia Complementar	
<b>6. CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO.....</b>	<b>17</b>
<b>7. ORIENTAÇÕES METODOLÓGICAS .....</b>	<b>18</b>
<b>8. POLÍTICAS DE INCLUSÃO SOCIAL .....</b>	<b>19</b>
<b>9. PERFIL DE PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO.....</b>	<b>19</b>
9.1 Corpo Docente	
9.2 Corpo Técnico-Administrativo	
<b>10. CERTIFICADO.....</b>	<b>20</b>
<b>11. REFERÊNCIAS.....</b>	<b>21</b>

Este curso é destinado aos trabalhadores que desejam se capacitar para se tornar um profissional de logística reversa, capaz de planejar, coordenar e implantar sistemas de crescimento sustentável na área sócio ambiental, como agente de coleta, classificação, destinação, responsabilização compartilhada e abastecimento de resíduos sólidos e ocupar postos de trabalho nas indústrias e empresas da região do Amapá. Considerando que alguns discentes não têm oportunidade de se aperfeiçoar ou qualificar em alguma área muitas vezes por condições econômicas, culturais ou sociais, insere-se o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá – IFAP, que tem por missão ofertar educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas à atuação profissional nos diversos setores da economia, atuando em todos os níveis e modalidades, pretende captar pessoas, que por diversos fatores, foram excluídos do processo educacional, assegurando uma formação continuada específica para um variado segmento de profissionais melhorando e ampliando a mão de obra local.

A extensão territorial do Amapá é de 142.814,585 km<sup>2</sup>, divididos em 16 municípios. Conforme contagem realizada em 2010, pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a população totaliza 669.526 habitantes, sendo que 89,8% residem em áreas urbanas. Apresenta crescimento demográfico de 3,4% ao ano. Sua capital é Macapá, outros municípios de grande importância são: Santana, Laranjal do Jari, Oiapoque, Mazagão e Porto Grande.

O principal campo de atuação de Agente de logística reversa está voltado para área industrial, podendo também atuar na área de serviços e comércio, cujas atividades podem desenvolver-se em grandes, médias e pequenas empresas. A proposta do curso é possibilitar a capacitação, auxiliando no desenvolvimento de seu potencial, de modo a melhorar sua empregabilidade e atentando a missão, valores e objetivos institucionais do Instituto Federal do Amapá (IFAP).

A proposta pedagógica do curso é reunir as habilidades necessárias, com ênfase à prática profissional, sem abrir mão da formação para a vida e para o mundo do trabalho, relacionada ao contexto sócio cultural dos alunos.

## 2. OBJETIVOS

### 2.1. Objetivo Geral

Capacitar trabalhadores para a ocupação de Agente de logística reversa nas empresas da região.

### 2.2. Objetivos Específicos

- Qualificar os alunos em Agente de logística reversa;
- Conhecer componentes, ferramentas, compreender seu funcionamento e uso.

## 3. REQUISITOS E FORMAS DE ACESSO

O acesso ao Curso FIC EaD Agente de Logística Reversa dar-se-á através de Processo Seletivo Público regido por Edital específico elaborado por Comissão nomeada por meio de portaria do Gabinete da Reitoria do Ifap, a qual será responsável pela coordenação das etapas e ações inerentes à realização do referido Processo.

O candidato deverá ter Ensino Fundamental completo. A seleção será realizada observando o número de 40 (quarenta) vagas ofertadas por turma.

#### 4. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO

O estudante egresso do curso FIC em Agente de Logística Reversa, na modalidade EaD, deve demonstrar avanços na aquisição de conhecimentos básicos, visando a verticalização do ensino. Do ponto de vista da qualificação profissional, deve estar capacitado para atuar na promoção da coleta e da restituição dos resíduos sólidos visando reaproveitamento em seu ciclo ou em outros ciclos produtivos, ou outra destinação final ambientalmente adequada.

#### 5. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

A organização curricular deste curso considera a necessidade de proporcionar qualificação profissional em Agente de Logística Reversa. Essa formação está comprometida com a formação humana integral uma vez que propicia, ao educando, uma qualificação laboral relacionando currículo, trabalho e sociedade.

Dessa forma, com base nos referenciais que estabelecem a organização por eixos tecnológicos, os cursos FIC EaD do IFAP estão estruturados em núcleos de acordo com a seguinte concepção:

**Formação básica:** compreende conhecimentos de bases científicas gerais que alicerçam suportes de uso geral tais como tecnologias de informação e comunicação, tecnologias de organização, noções básicas sobre o sistema da produção social e relações entre tecnologia, natureza, cultura, sociedade e trabalho; empreendedorismo.

**Formação Profissional:** compreende conhecimentos de formação específica, de acordo com o campo de conhecimentos do eixo tecnológico, com a atuação profissional e as regulamentações do exercício da profissão. Este núcleo deve contemplar componentes curriculares de qualificação profissional não pertencentes ao núcleo articulador.

### 5.1 Matriz Curricular

EIXO	MÓDULO	COMPONENTE CURRICULAR	CARGA HORÁRIA
FORMAÇÃO BÁSICA	MÓDULO I	Informática Básica	20 h
		Matemática Aplicada	20 h
		Português Instrumental	30 h
	SUBTOTAL		
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	MÓDULO II e MÓDULO III	Logística Reversa	60 h
		Legislação e Segurança no Trabalho	20 h
		Fundamentos da Logística	20 h
		Gestão de Transportes	20 h
		Sistemas de Informações Logísticas	20 h
	SUBTOTAL		
<b>TOTAL GERAL DA CARGA HORÁRIA DO CURSO</b>			<b>210 horas</b>

### 5.2 Componentes Curriculares, Competências, Bases Científicas/Tecnologias e Bibliografia Básica e Bibliografia Complementar.

Curso	<b>Agente de Logística Reversa</b>	Nível	<b>FIC</b>
Eixo Tecnológico	<b>Saúde e Ambiente</b>	Modalidade	<b>EaD</b>
Componente Curricular	<b>Informática Básica</b>	Carga Horária	<b>20h</b>
<b>EMENTA</b>			
O componente curricular apresentará como base de produção científica a era da computação, e evolução de tecnologias, hardware, componentes básicos de um computador, história da internet, conhecendo as ferramentas e funções marcadores e numeradores.			
<b>COMPETÊNCIAS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificar os componentes lógicos e físicos do computador;</li> <li>▪ Operar soluções de softwares utilitários;</li> <li>▪ Organizar e personalizar sua área de trabalho, utilizando o sistema operacional Windows;</li> <li>▪ Utilizar a internet de forma segura e fazer uso dos seus diversos serviços.</li> </ul>			
<b>BASE CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA</b>			
<b>UNIDADE I. Sistemas Operacionais:</b>			
Conhecendo a área de trabalho;			
Organizando arquivos através da biblioteca; Criando pastas;			
<b>UNIDADE II. Internet</b>			
Navegando na internet;			
Criando e-mail;			
Anexar arquivos;			

**UNIDADE III. Software de edição de textos e Software de planilha eletrônica**

Conhecendo as ferramentas e funções;

Formatação de páginas, textos e colunas; Figuras, objetos e tabelas; Lista, marcadores e numeradores.

Formatação de células; Fórmulas e funções; Gráficos.

Conhecendo os serviços de nuvens.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

MARÇULA, Marcelo. Informática: conceitos e aplicações. 4. Ed. São Paulo: Érica, 2013.

VELLOSO, Fernando de Castro. Informática: conceitos básicos. 8ª Ed. Editora Elsevier - Campus, 2011.

LEITE, André de Oliveira. Informática para internet: sistemas operacionais. Florianópolis: Ed. do IFSC, 2009.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

MARÇULA, Marcelo; BRNINI FILHO, Pio Armando. Informática: conceitos e aplicações. Érica, 2008.

MANZANO, André Luiz N. G.; MANZANO, Maria Izabel N. G. Estudo Dirigido de Informática Básica. Érica, 2008.

VELLOSO, Fernando de Castro. Informática: conceitos básicos. 8ª Ed. Editora Elsevier - Campus, 2011.

CAMPOS. Eduardo Oscar. Informática 2010. 1ª Edição. Editora Komedi, 2012.

Curso	<b>Agente de Logística Reversa</b>	Nível	<b>FIC</b>
Eixo Tecnológico	<b>Saúde e Ambiente</b>	Modalidade	<b>EaD</b>
Componente Curricular	<b>Matemática Aplicada</b>	Carga Horária	<b>20h</b>

**Ementa**

Função Polinomial do 1º grau. Funções: Quadrática, Exponencial. Noções Básicas de Estatística.

**Competências**

- Desenvolver a capacidade de raciocínio, de resolver problemas de comunicação, bem como e espírito crítico e criatividade;
- Dominar a leitura, a interpretação e a produção de textos, nas mais diversas formas, incluindo os termos característicos da expressão matemática (numérica, gráfica, geométrica, lógica, algébrica), a fim de se comunicar de maneira precisa e rigorosa;
- Identificar, em dada situação-problema, as informações ou variáveis relevantes e elaborar possíveis estratégias para resolvê-la;
- Selecionar e utilizar instrumentos de cálculo, representar dados, fazer estimativas, elaborar hipóteses e interpretar os resultados.

**Base Científica e Tecnológica**

**I. UNIDADE**

- Função Polinomial do 1º Grau: Introdução, função linear;
- Função Constante;
- Coeficientes da função do 1º Grau;
- Raiz ou zero da função do 1º Grau;
- Função do 2º Grau: Introdução, Gráfico, Raízes; função do 2º grau,
- Estudo dos Vértices da Parábola

**II. UNIDADE**

- Função Exponencial: Definição e Gráfico;
- Discriminante;
- Propriedades;

**III. UNIDADE**

- População e Amostra.
- Tabulação de dados.
- Frequências: Relativa e Acumulada.
- Médias.
- Mediana.
- Moda.

**Bibliografia Básica**

IEZZI, G.et.al. **Matemática: ciência e aplicações**, volume 1. 6ª ed. São Paulo: Saraiva, 2010  
 IEZZI, G. MURAKAMI. **Fundamentos de Matemática Elementar**, volume 1. São Paulo: Atual, 2006.  
 DANTE, L. **Matemática: Volume único**. 3ª ed. São Paulo: Ática, 2003.

**Bibliografia Complementar**

GIOVANNI, José Ruy; BONJORNO, José Roberto; GIOVANNI JÚNIOR, José Ruy. **Matemática Fundamental, uma nova abordagem**. Volume Único. São Paulo: FTD, 2011.  
 PAIVA, Manoel. **Matemática**. 3 vols. São Paulo: Moderna, 2011.  
 FUGITA, Felipe. **Matemática**. 3 vols. São Paulo: Edições SM, 2009.  
 MACHADO, Antônio dos Santos. **Aprender e Aplicar Matemática**. 1 ed. 3 vols. São Paulo: Atual, 2011.  
 PAIVA, Manoel. **Matemática**. 2 ed. Moderna Plus. São Paulo: Moderna, 2010.

Curso	<b>Agente de Logística Reversa</b>	Nível	<b>FIC</b>
Eixo Tecnológico	<b>Saúde e Ambiente</b>	Modalidade	<b>EaD</b>
Componente Curricular	<b>Português Instrumental</b>	Carga Horária	<b>30h</b>

**Ementa**

Conceitos de coerência e de coesão aplicadas à análise e a produção de textos técnicos específicos da área de logística.

**Competências**

- Desenvolver textos técnicos aplicados à logística de acordo com normas e convenções específicas

**Base Científica e Tecnológica**

**I. UNIDADE**

- Gramática aplicada aos textos.
- Língua e Linguagem: registros, níveis, variações, funções, vícios e clichês;

**II. UNIDADE**

- Conceitos de coerência e de coesão aplicadas à análise e a produção de textos técnicos específicos da logística.
- Processo da escrita: princípios, qualidades e defeitos do texto, modalidades e documentos específicos;

**III. UNIDADE**

- Ofícios; memorandos; comunicados; cartas; avisos; declarações; recibos; carta-currículo; curriculum vitae; relatório técnico; contrato; memorial descritivo; memorial de critérios; e técnicas de redação.

**Bibliografia Básica**

ARGENTI, P. A. **Comunicação Empresarial: A construção da identidade, imagem e reputação**. 5ª ed., Rio de Janeiro: Campus-Elsevier, 2011.  
 CHINEM, R. **Introdução à Comunicação Empresarial**. 1ª ed., São Paulo: Ed. Saraiva, 2010.  
 CUNHA, Celso Ferreira da; CINTRA, Luís F. Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**. 5.

ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2008.

#### Bibliografia Complementar

ANDRADE, M. M. **Guia prático de redação**. 3ª ed., São Paulo: Ed. Atlas, 2011.

BECHARA, E. **Moderna Gramática Portuguesa**. 37. Ed. Rio de Janeiro: Lucerna, 2009.

BAZERMAN, Charles. **Gêneros, tipificação e interação**. 4ª ed. São Paulo: Cortez, 2011.

CHALHUB, Samira. **Funções da linguagem**. 11ª ed. São Paulo: Ática, 2004.

CHARAUDEAU, Patrick. **Linguagem e discurso: modos de organização**. São Paulo: Contexto, 2008.

Curso	<b>Agente de Logística Reversa</b>	Nível	<b>FIC</b>
Eixo Tecnológico	<b>Saúde e Ambiente</b>	Modalidade	<b>EaD</b>
Componente Curricular	<b>Logística Reversa</b>	Carga Horária	<b>60h</b>

#### Ementa

Os canais de distribuição reversos, A logística reversa e a competitividade empresarial, Logística reversa dos bens de pós-consumo, Bens descartáveis e resíduos industriais, Noções de gerenciamento dos recursos naturais. Perfil empresarial e fatores de influência na implementação da logística reversa de pós-consumo, Logística reversa dos bens pós-venda e Os canais reversos de pós-venda. Legislação de crimes e infrações ambientais; Mudanças Climáticas e Desenvolvimento Sustentável e Gestão Ambiental.

#### Competências

- Compreender os canais de distribuição reversos e suas tipologias;
- Compreender o processo reverso da Logística;
- Compreender os objetivos econômico, ecológico e legal na logística reversa de pós-consumo;
- Conhecer os objetivos estratégicos da logística reversa de pós-venda.

#### Base Científica e Tecnológica

- I. UNIDADE: Logística Reversa - conceito, importância, estrutura
- Logística reversa definição e área de atuação;
- Fundamentos e aspectos legais;
- Logística reversa como competitividade industrial;
- Arranjo físico da Reciclagem e Logística Reversa;
- Sustentabilidade;
- Poluição do ar, considerações gerais, poluentes urbanos ou localizados: monóxido de carbono, óxidos de nitrogênio, hidrocarbonetos e oxidantes fotoquímicos, óxidos de enxofre, particulados, inversões de temperatura.
- Incineração e reciclagem.
- II. UNIDADE: Canais de Distribuição Reversos
- Tipologia dos canais reversos;
- Os objetivos estratégicos ou direcionadores da logística reversa de pós-consumo; O impacto do fator tecnológico na logística reversa de pós-consumo;
- Logística reversa dos bens de pós-venda.
- III. UNIDADE: Logística Reversa e gestão integrada de Resíduos
- Logística reversa e ecologia industrial;
- Poluição da água, considerações gerais, matéria orgânica e nutriente, detergente, pesticidas orgânicos, óleo, metais tóxicos, efeitos de complexação no comportamento de metais; impacto ambiental,
- Serviços de Coleta e Transporte de resíduos;
- A atuação de associações e cooperativas de serviços de logística reversa.
- Desenvolvimento Sustentável e Gestão Ambiental para a Sustentabilidade

#### Bibliografia Básica

LEITE, Paulo Roberto. **Logística reversa: meio ambiente e competitividade**. 2.ed. São Paulo: Pearson,

2011. 240p. ISBN 9788576053651 Classificação: 65.012.34 L555L 2.ed. Ac.365581.  
 VALLE, Rogério; SOUZA, Ricardo Gabby de Souza. Logística reversa: processo a processo. São Paulo: Atlas, 2014.  
 XAVIER, Lúcia Helena; CORRÊA, Henrique Luiz. Sistemas de logística reversa: criando cadeias de suprimentos sustentáveis. São Paulo: Atlas, 2013.  
 PIRES, Sílvio R. I. Gestão da cadeia de suprimentos (Supply Chain Management): conceitos, estratégias, práticas e casos. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2010. 309p. ISBN 9788522453047 Classificação : 658.566 P747g 2.ed. Ac.339827.  
 BOTKIN, Daniel B.; KELLER, Edward A. Ciência Ambiental: Terra, um planeta vivo. 7ed. Rio de Janeiro: LTC, 2011.  
 CUNHA, S.B. GUERRA, A.J.T. Avaliação e Perícia Ambiental. Rio de Janeiro, Bertrand, 2007. 11ª Ed.  
 SEIFFERT, M.E.B. Gestão ambiental: Instrumentos, Esferas de Ação e Educação Ambiental. São Paulo: Atlas, 2014. 3ª Ed., Vol. 1, 310 p.  
 POLETO, C. Introdução ao gerenciamento ambiental. Editora inteciência. 1º ed. 2010.354p.  
 STANLEY E. MANAHAN. Fundamentals of environmental chemistry. Lewis Publishers, USA. 844p. 1993.  
 RONALD L. DROSTE, Theory and Practice of Water and Wastewater Treatment, John Wiley & Sons, Inc. 1997.  
 BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial. 5.ed. Porto Alegre: Bookman, 2006-10. 616p. ISBN 8536305916 Classificação : 658.566 B155g 5.ed. Ac.156804  
 BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J.; COOPER, M. Bixby (Coaut.). Gestão logística de cadeias de Suprimentos. Porto

#### Bibliografia Complementar

RICKLEFS, Robert E. A economia da natureza: um livro-texto em ecologia básica. 5. ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2003. 503 p. ISBN 978-85-277-0798-5 Classificação : 574 R398e 5.ed Ac.157732.  
 CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. Gestão da cadeia de suprimentos. Estratégia, planejamento e operações. 4. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.  
 FELIZARDO, Jean Mari. Logística reversa: competitividade com desenvolvimento sustentável. Rio de Janeiro: Papel virtual, 2005.  
 LEITE, P. R. (1998) 10ª Parte - Os Objetivos Estratégicos e a Importância Econômica da Logística Reversa nas Empresas. Revista Tecnológica, maio/2002.  
 NOVAES, Antonio Galvão. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição. Estratégia, operação e avaliação. 3. ed Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

Curso	<b>Agente em Logística Reversa</b>	Nível	<b>FIC</b>
Eixo Tecnológico	<b>Saúde e Ambiente</b>	Modalidade	<b>EaD</b>
Componente Curricular	<b>Legislação e segurança do trabalho</b>	Carga Horária	<b>20h</b>

#### Ementa

Normas regulamentadoras de segurança e saúde do trabalho. Riscos ambientais com agentes físicos, químicos e biológicos. Construção de conceitos básicos relacionados ao saneamento, e à saúde ambiental. Operação com produtos perigosos. Condições sanitárias e de conforto nos locais de trabalho. Organização do trabalho e riscos ambientais

Competências	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interpretar a legislação e as normas técnicas referentes ao processo, ao produto, de saúde, de segurança no trabalho, de qualidade e ambientais;</li> <li>▪ Identificar e enumerar aplicações de cores na segurança do trabalho;</li> <li>▪ Identificar os efeitos de ruídos ambientais;</li> <li>▪ Selecionar e enunciar os usos dos E.P.I.'s;</li> <li>▪ Conhecer técnicas, princípios, requisitos legais e procedimentos de operação com produtos perigosos;</li> <li>▪ Conhecer os parâmetros e padrões das condições sanitárias e conforto nos ambientes de trabalho.</li> </ul>	
Base Científica e Tecnológica	
<p>I. UNIDADE I</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas regulamentadoras de segurança e saúde do trabalho;</li> <li>• Métodos de prevenção contra acidentes no trabalho.</li> <li>• Riscos ambientais com agentes físicos, químicos e biológicos.</li> </ul> <p>II. UNIDADE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecer as processo saúde/-doença e seus determinantes;</li> <li>• Identificar as principais categorias de poluentes ambientais relacionadas ao surgimento de doenças, de modo a compreender a relação entre elas.</li> <li>• Saúde e Vigilância Ambiental</li> </ul> <p>III. UNIDADE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipamentos de proteção, ruídos e fadiga.</li> <li>• Operação com produtos perigosos.</li> <li>• Condições sanitárias e de conforto nos locais de trabalho.</li> <li>• Organização do trabalho e riscos ambientais.</li> <li>• Falta de saneamento ambiental;</li> </ul>	
Bibliografia Básica	
<p>Manuais de Legislação Atlas. Segurança e Medicina do Trabalho. 67 ed. São Paulo: Atlas, 2011.</p> <p>OLIVEIRA, Cláudio Antônio Dias de et al. Manual prático de saúde e segurança do trabalho. São Caetano do sul, SP: Yendis Editora, 2009.</p> <p>ZOCCHIO, A. Prática da prevenção de acidentes: ABC Segurança do trabalho. 7 ed. São Paulo: Atlas, 2002.</p> <p>SALDIVA, Paulo (org). Meio Ambiente e Saúde: O Desafio das Metrôpoles. São Paulo: Ex-Libris Comunicação Integrada. Instituto Saúde e Sustentabilidade. 2010.</p> <p>Fundação Nacional de Saúde. Curso básico de vigilância ambiental. Módulo I. Brasília: Funasa; 2000.</p> <p>Lieber RR, Lieber N, Augusto LGS. Avaliação, monitoramento e prevenção de risco ambiental para a saúde. Texto elaborado para debate em grupo de trabalho do I Seminário Nacional de Saúde e Ambiente da Fiocruz. Rio de Janeiro; 2000.</p> <p>Augusto LGS, Freitas CM. O princípio da precaução no uso de indicadores de riscos químicos ambientais em saúde do trabalhador. Ciência &amp; Saúde Coletiva 1998;3(2):85-95.</p>	
Bibliografia Complementar	
<p>GANASATO, J. M. O. Riscos químicos. São Paulo: Fundacentro, 1989.</p> <p>TAVARES, José da Cunha. Segurança no Trabalho e Gestão Ambiental. São Paulo, SENAC, 2000.</p>	

Curso	Agente em Logística Reversa	Nível	FIC
Eixo Tecnológico	Saúde e Ambiente	Modalidade	EaD
Componente Curricular	Fundamentos da logística	Carga Horária	20h

Ementa	
<p>Visão estratégica do gerenciamento da cadeia de suprimento. Os elementos da cadeia de suprimentos. Decisões no gerenciamento da cadeia de suprimentos. Localização: armazéns, centro de</p>	

distribuição e industrial. Métodos, técnicas e princípios SCM.

**Competências**

- Compreender, em âmbito geral, a evolução da cadeia de suprimentos do Brasil e do Mundo;
- Definir cadeias de suprimento e modelar e gerenciar canais de distribuição física.

**Base Científica e Tecnológica**

I UNIDADE

- Logística definição e área de atuação;
- Fundamentos e aspectos legais;
- A logística e a estratégica competitiva;
- Serviço ao cliente;
- Supply Chain Management;

II UNIDADE

- Cadeia de suprimento e seu gerenciamento.
- Logística e as necessidades do consumidor;
- Visão estratégica do gerenciamento da cadeia de suprimentos;
- Os elementos da cadeia de suprimentos.

III UNIDADE

- Decisões no gerenciamento da cadeia de suprimentos;
- Métodos, técnicas e princípios SCM: JIT, ECR - Resposta Eficiente ao Consumidor.

**Bibliografia Básica**

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.  
BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2010.  
CHRISTOPHER, Martin. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. 2ª Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

**Bibliografia Complementar**

CHOPRA, Sunil. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. São Paulo: Prentice Hall, 2003  
BERTAGLIA, Paulo Roberto. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. São Paulo: Ed. Saraiva, 2003.

Curso	<b>Agente em Logística Reversa</b>	Nível	<b>FIC</b>
Eixo Tecnológico	<b>Saúde e Ambiente</b>	Modalidade	<b>EaD</b>
Componente Curricular	<b>Gestão de Transportes</b>	Carga Horária	<b>20h</b>
<b>Ementa</b>			
Introdução ao estudo de transporte. Modais de transporte. Transporte intermodal, multimodal e transbordo. Seleção de serviço de transporte. Custos de transportes. Gestão de frotas: custos, políticas de manutenção e substituição. Normas para o transporte de cargas perigosas.			
<b>Competências</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reconhecer a importância dos transportes no desenvolvimento econômico e o seu papel na Logística;</li> <li>▪ Definir e gerenciar serviços de transporte entre as diversas opções de modais de transporte;</li> </ul>			

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificar as variáveis que permitam auxiliar na escolha e decisão do serviço de transporte;</li> <li>▪ Identificar legislação, processos e documentação nas operações de transporte;</li> <li>▪ Aplicar legislação específica para o transporte de cargas perigosas;</li> <li>▪ Identificar riscos de impactos ambientais.</li> </ul>
<b>Base Científica e Tecnológica</b>
<p>I UNIDADE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contextualizar a importância dos transportes no desenvolvimento econômico e o seu papel na Logística;</li> <li>• consolidar legislação, processos e documentação nas operações de transporte;</li> <li>• Identificar serviços de transporte entre as diversas opções de modais de transporte</li> </ul> <p>II UNIDADE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleção de serviço de transporte.</li> <li>• Gestão de frotas;</li> <li>• Custos, políticas de manutenção e substituição;</li> </ul> <p>III UNIDADE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas para o transporte de cargas perigosas.</li> </ul>
<b>Bibliografia Básica</b>
<p>MOSSO, M. M. Transporte - Gestão de Serviços e de Alianças Estratégicas. 1ª ed., São Paulo, Ed. Interciência, 2010.</p> <p>VALENTE, A. M.; NOVAES, A. G. Gerenciamento de Transportes e Frotas. 2ª ed., São Paulo, Ed. Cengage Learning, 2008.</p> <p>DIAS, M. A. Logística, Transporte e Infraestrutura: Armazenagem, Operador Logístico, Gestão via TI e Multimodal. 1ª ed., São Paulo, Ed. Atlas, 2012</p>
<b>Bibliografia Complementar</b>
<p>BALLOU, RONALDO H. Logística Empresarial: Transportes, Administração de Materiais, Distribuição Física. 1ª ed., São Paulo: Ed. Atlas, 1993.</p>

Curso	<b>Agente em Logística Reversa</b>	Nível	<b>FIC</b>
Eixo Tecnológico	<b>Saúde e Ambiente</b>	Modalidade	<b>EaD</b>
Componente Curricular	<b>Sistemas de Informações Logísticas</b>	Carga Horária	<b>20h</b>
<b>Ementa</b>			
Sistemas de informação gerencial corporativo. Recursos da tecnologia da informação para uma organização. Sistemas de informação específicos da atividade logística			
<b>Competências</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conhecer a importância e os recursos da tecnologia da informação para uma organização;</li> <li>▪ Conhecer sistemas de informação gerencial corporativo</li> <li>▪ Conhecer sistemas de informação específicos da atividade logística</li> </ul>			
<b>Base Científica e Tecnológica</b>			

## I UNIDADE

- Conceitos de Sistemas
- Funções Básicas do Processamento

## II UNIDADE

- O que é um Sistema de Informação
- Como Informatizar uma Empresa?
- Os Benefícios e Usos dos Sistemas de Informação

## III UNIDADE

- Soluções de Tecnologia da Informação Aplicada à Logística
- Gestão da Tecnologia da Informação

**Bibliografia Básica**

SILVA, M. G. Informática - Terminologia - Microsoft Windows 8 - Internet - Segurança - Microsoft Office Word 2013 - Microsoft Office Excel 2013 - Microsoft Office PowerPoint 2013 - Microsoft Office Access 2013. 1ª edição, São Paulo; Ed. Érica, 2013.

VELLOSO, F. C. Informática: Conceitos Básicos. 8ª Ed., São Paulo: Ed. Campus, 2011.

**Bibliografia Complementar**

SILVA, M. G. Informática - Terminologia - Microsoft Windows 7 - Internet - Segurança - Microsoft Office Word 2010 - Microsoft Office Excel 2010 - Microsoft Office Access 2010 - Microsoft Office PowerPoint 2010. 2ª ed., São Paulo, Ed. Érica, 2011.

RIBEIRO, Ademir Alvers; KARAS, Elizabeth Wegner. Otimização Continua: aspectos operacionais e computacionais. Editora Cengage CTP, 1ª Edição, 2013.

## 6. CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação é um elemento fundamental para acompanhamento e redirecionamento do processo de desenvolvimento de aprendizagens relacionadas com a formação geral e habilitação profissional, será contínua e cumulativa, assumindo de forma integrada as funções: diagnóstica, formativa e somativa, com preponderância dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos.

Desta forma, será utilizada a sistemática de avaliação do Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP), de modo que os resultados obtidos no processo de avaliação durante o curso deverão ser expressos por notas, na escala de 0 a 100 no quadro de avaliação da aprendizagem, de acordo com a seguinte fórmula:  $N1 + N2 = 100$

Onde:

N1 – Instrumento 1 = 60,0

N2 – Instrumento 2 = 40,0

A sistemática de avaliação deverá possibilitar o diagnóstico sistemático do ensino e da aprendizagem, prevalecendo os aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados obtidos ao longo do processo da aprendizagem sobre provas finais, conforme previsão na LDB.

A avaliação dos aspectos qualitativos compreende, além da acumulação de conhecimentos (avaliação quantitativa), o diagnóstico, a orientação e a reorientação do processo de ensino-aprendizagem, visando ao aprofundamento dos conhecimentos e ao desenvolvimento de habilidades e atitudes pelos estudantes.

Sendo assim, N1 refere-se a trabalhos teórico-práticos produzidos/aplicados individualmente ou em grupos que totalizam 60,0 pts, enquanto que a N2 deverá ser instrumento individual no valor de 40,0 pts.

A aprovação do estudante do Curso de Formação Inicial e Continuada abrange o seguinte:

I - Verificação de frequência que deverá ser igual ou superior a **75% da carga horária total de cada componente**;

II – Média Aritmética ponderada igual ou superior a **60 pontos** em todos os componentes curriculares.

Portanto, o estudante que não atingir o mínimo de aproveitamento estabelecido para aprovação ao final do Curso, não obterá certificação de qualificação profissional.

## 7. ORIENTAÇÕES METODOLÓGICAS

O curso será realizado totalmente a distância, de forma online, ou seja, por meio da internet, utilizando o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Plataforma Moodle IFAP, que permite aos docentes elaborar e gerenciar seus componentes curriculares utilizando diversos recursos e atividades para alcançar seus objetivos didáticos, incluindo materiais didáticos digitais, atividades avaliativas, comunicações entre professores, alunos e tutores e equipe multidisciplinar envolvida na oferta do curso.

A Plataforma Moodle IFAP está disponível no endereço eletrônico [ead.ifap.edu.br/moodle](http://ead.ifap.edu.br/moodle), será disponibilizado uma conta específica (login e senha) para cada profissional e estudante do curso.

Serão elaboradas, por meio dessa plataforma, as funcionalidades específicas (recursos e atividades) de interação com os professores, tutores e educandos, tais como fóruns, tarefas, questionários, chats e correio eletrônico. **O material didático utilizado terá seu formato, linguagem e conteúdo adequados a um curso a distância**, de forma que o conteúdo dos componentes curriculares serão sistematizados em diferentes formatos a seguir especificados: textos em formato eletrônico; links externos para complementar os conteúdos; vide aulas; conteúdo didático digitais.

Além do Moodle, outros recursos podem ser explorados como sistemas Web e Videoconferência para uma interação síncrona com os alunos em datas previamente estabelecidas. Essas ferramentas apresentam recursos de: chat privado; comunicação com áudio; compartilhamento de vídeo; compartilhamento de tela de computador, de apresentações, documentos, vídeos etc; upload e download de arquivos. Todos os recursos disponíveis serão utilizados de acordo com as necessidades de cada componente curricular do curso.

## 8. POLÍTICAS DE INCLUSÃO SOCIAL

O Curso FIC em **Agente Logística Reversa** seguirá a legislação brasileira que trata da inclusão de pessoas com deficiência, adequando estratégias das atividades de ensino com requisitos de acessibilidade, de modo a identificar, acolher, atender e acompanhar os estudantes com necessidades educacionais específicas, atuando para eliminação de barreiras atitudinais, comunicacionais e pedagógicas.

Os recursos de Tecnologia Assistiva disponibilizados visam proporcionar o **acesso, permanência e êxito de estudantes com deficiência**, com recursos de informática acessível, recursos de acessibilidade, conteúdo digital didático acessível, bem como equipe de pedagógica e de atendimento educacional especializado.

## 9. PERFIL DO PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO

### 9.1 Corpo docente

O corpo docente do curso será composto por Professores Formadores para atendimento as necessidades da oferta, sendo responsáveis pela preparação do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), elaboração dos instrumentos digitais de aprendizagem e oferta dos componentes curriculares.

Os docentes e técnicos que atuarão na referida unidade de ensino pertencerão ao quadro de servidores do IFAP. O curso também poderá contar com a participação de profissionais externos.

### 9.2 Corpo técnico-administrativo

O corpo técnico-administrativo será formado pelo coordenador geral do presente curso, assim como profissionais para atender necessidades pedagógicas, administrativas e inclusivas da oferta, observando-se a legislação específica vigente.

De forma complementar, atuando no curso profissionais de equipe multidisciplinar constituída de tutor a distância, editor de vídeo, produtor de material multimídia, designer instrucional.

## 10. CERTIFICADO

Após a integralização dos componentes curriculares o estudante receberá o **Certificado de Qualificação Profissional em Curso de Formação Inicial e Continuada em Agente de Logística Reversa**, Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde, Carga Horária: 210 horas.

Os certificados serão devidamente registrados, devendo conter no seu verso:

- I. O eixo tecnológico de formação;
- II. Componentes curriculares e respectiva carga horária;
- III. Número do registro do certificado.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 9.394 de 20 de Dezembro de 1996**. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Disponível em:

<[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l9394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm)> Acesso em 07 ago. 2010.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Secretaria de Ensino Médio e Tecnológico. **Diretrizes Curriculares do Ensino Médio- DCNEM**. Brasília, DF, 1998.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. **Parâmetros Curriculares Nacionais do Ensino Médio (PCNEM)**. Brasília, DF, 2000.

\_\_\_\_\_. **RESOLUÇÃO Nº 6 de 20 de setembro de 2012**. Define Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio. Diário Oficial da União, Brasília, 21 de setembro de 2012, Seção 1, p. 22.

\_\_\_\_\_. **DECRETO Nº 5.154 de 23 de Julho de 2004**. Regulamenta o § 2º do art. 36 e os arts. 39 a 41 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: <[http://www.presidencia.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2004/Decreto/D5154.htm](http://www.presidencia.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Decreto/D5154.htm)>. Acesso em 05 de Agosto de 2011.

\_\_\_\_\_. **Lei nº 11.788 de 25 de Setembro de 2008**. Dispõe sobre o estágio de estudantes. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2008/Lei/L11788.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11788.htm)>. Acesso em 03 de Agosto de 2011.

**CATÁLOGO NACIONAL DE CURSOS TÉCNICOS** – Diretoria de Regulamentação e Supervisão da Educação Profissional e Tecnológica do Ministério da Educação. Disponível em <<http://portal.mec.gov.br/catalogonct/>> Acesso em 23 de setembro de 2010.

**GUIA NACIONAL DE PRONATEC/FIC 2016**. Diretoria de Regulamentação e Supervisão da Educação Profissional e Tecnológica do Ministério da Educação. Disponível em <http://portal.mec.gov.br/catalogonct/> Acesso em 23 de setembro de 2010.

# Documento Digitalizado Público

## PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA EM AGENTE DE LOGÍSTICA REVERSA MODALIDADE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

**Assunto:** PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA EM AGENTE DE LOGÍSTICA REVERSA MODALIDADE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

**Assinado por:** Diego Belo

**Tipo do Documento:** ANEXO

**Situação:** Finalizado

**Nível de Acesso:** Público

**Tipo do Conferência:** Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

■ **Diego Aparecido Belo Cabral da Silva, DIRETOR DE EXTENSÃO - CD0003 - DIREXT**, em 06/07/2020 16:55:25.

Este documento foi armazenado no SUAP em 06/07/2020. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifap.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

**Código Verificador:** 202

**Código de Autenticação:** 2f47160733

